

## Привілеї програми лояльності Kharkiv Palace Club

### 1.1 Привілеї програми лояльності Kharkiv Palace Club

| Привілеї                                                                                        | SILVER | GOLD | PLATINUM |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|----------|
| Знижка на проживання                                                                            | 10%    | 15%  | 20%      |
| Знижка на їжу та напої в ресторанах і рум-сервіс                                                | 10%    | 15%  | 20%      |
| Безкоштовне підвищення категорії номера (при наявності; тільки з категорії Класичний в Преміум) |        | +    | +        |
| Безкоштовний ранній заїзд і пізній виїзд (при наявності) (з 09:00 і до 18:00)                   |        | +    | +        |
| Прання / прасування двох одиниць в день                                                         |        | +    | +        |
| Двогодинна оренда кімнати переговорів (при наявності, при проживанні в готелі)                  |        |      | +        |
| Безкоштовний масаж спини і шиї, 35 хв (один сеанс, при проживанні в готелі)                     |        |      | +        |
| Знижка на масаж спа-центру готелю                                                               | 10%    | 15%  | 20%      |

### 2. Правила програми лояльності Kharkiv Palace Club

2.1 Програма лояльності Kharkiv Palace Club не має певної дати закінчення та може тривати до тих пір, поки готелем не буде ухвалено рішення закрити Програму в будь-який момент з повідомленням або без нього.

2.2 Карти програми лояльності є індивідуальною власністю, застосування знижки можливо тільки при пред'явленні власником картки в ресторанах готелю / при поселенні на стійці реєстрації.

2.3 Адміністрація готелю залишає за собою право додавати, змінювати, видаляти або іншим чином змінювати будь-які умови та правила, процедури, привілеї та винагороди, пов'язані з Програмою, на власний розсуд, з повідомленням або без повідомлення.

2.4 Карти видаються відповідно до сумарними показниками прожитих номерночей в готелі:

- 10% (SILVER) – від 20 номерночей за 1 календарний рік;
- 15% (GOLD) – від 50 номерночей за 1 календарний рік;

- 20% (PLATINUM) – від 70 номероночей за 1 календарний рік.

- 2.5 Бронювання номера із застосуванням знижки на проживання можливо при бронюванні, як через готельний сайт, так і при прямих бронюваннях з умовою обов'язкового надання карти при поселенні, для ідентифікації гостя.
- 2.6 При бронюванні через посередників, туроператорів або сторонні онлайн-турагенства (наприклад, Booking.com, Expedia.com і т. п.). Застосування знижки за програмою лояльності на проживання неможливо.
- 2.7 Знижки не підсумовуються і не поширюються на спецпропозиції, корпоративні тарифи і не можуть комбінуватися з іншими знижками.
- 2.8 Держатель карт лояльності має право забронювати не більше 3-х номерів із застосуванням своєї знижки.
- 2.9 Тільки власник картки має право на отримання привілеїв, що відповідають рівню карти.
- 2.10 Надання привілеї «Безкоштовний апгрейд» можливий тільки з номерів категорії Класичний в Преміум.
- 2.11 Привілей «Ранній заїзд», «Пізній виїзд», «Безкоштовний апгрейд» можливий тільки при наявності вільних номерів. Готель в праві відмовити гостю при відсутності можливості здійснення даних запитів.
- 2.12 Ранній заїзд на увазі з 09:00 до стандартного часу заїзду – 14:00.
- 2.13 Пізній виїзд мається на увазі до 18:00, з часу стандартного часу виїзду – 12:00.
- 2.14 Привілей «Прання / прасування 2-х одиниць в день». При здачі гостем більше 2-х одиниць для прання / прасування готель залишає за собою право самостійного рішення про безкоштовні позиціях даного чека, вибираючи позиції з найменшою вартістю.
- 2.15 Знижки на ресторани не поширюються на банкетне меню, податки, чайові, тютюнові вироби, кальяни і послуги сторонніх організацій. Для надання знижки карта повинна бути пред'явлена власником картки під час оплати або раніше (без надання картки співробітник готелю має право відмовити в наданні знижки).
- 2.16 Використання привілеї «Безкоштовний масаж спини і шиї, 35 хв», «2-хгодинна оренда кімнати переговорів», можливі тільки при проживанні власником карти в готелі (надається один раз за проживання в готелі та при попередньому бронюванні).
- 2.17 Готель залишає за собою право в періоди високого попиту закрити привілей надання знижок на проживання, ресторани і масаж в спа-центрі.
- 2.18 Координатором програми лояльності є менеджер по роботі з гостями готелю Харків Палац.
- 2.19 У разі втрати або крадіжки картки Учасник повинен повідомити координатора програми лояльності і замовити нову картку.