

Процедура предоставления привилегий программы лояльности Kharkiv Palace Club

1.1 Привилегии программы лояльности Kharkiv Palace Club

Привилегии	SILVER	GOLD	PLATINUM
Скидка на проживание	10%	15%	20%
Скидка на блюда и напитки в ресторанах и рум-сервисе	10%	15%	20%
Бесплатное повышение категории номера (при наличии; только из категории Классический в Премиум)		+	+
Бесплатный ранний заезд и поздний выезд (при наличии) (с 09:00 и до 18:00)		+	+
Стирка/глажка 2-х единиц одежды в день		+	+
2-х часовая аренда комнаты переговоров (при наличии, во время проживания в отеле)			+
Бесплатный массаж спины и шеи, 35 мин (один сеанс, во время проживания в отеле)			+
Скидка на массаж в спа-центре отеля	10%	15%	20%

2. Правила программы лояльности Kharkiv Palace Club

2.1 Программа лояльности Kharkiv Palace Club не имеет определенной даты окончания и может продолжаться до тех пор, пока отелем не будет принято решение закрыть Программу в любой момент с уведомлением или без него.

2.2 Карты программы лояльности являются индивидуальной собственностью, применение скидки возможно только при предъявлении держателем карты в ресторанах отеля\при поселении на стойке регистрации.

2.3 Отель оставляет за собой право добавлять, изменять, удалять или иным образом изменять любые условия и правила, процедуры, привилегии или

вознаграждения, связанные с Программой, по собственному усмотрению, с уведомлением или без уведомления.

2.4 Карты выдаются в соответствии с суммарными показателями прожитых номерночей в отеле:

- 10% (SILVER) – от 20 номерночей за 1 календарный год;
- 15% (GOLD) – от 50 номерночей за 1 календарный год;
- 20% (PLATINUM) – от 70 номерночей за 1 календарный год.

2.5 Бронирование номера с применением скидки на проживание возможно при бронировании, как через гостиничный сайт, так и при прямых бронированиях с условием обязательного предоставления карты при поселении, для идентификации гостя.

2.6 При бронировании через посредников, туроператоров или сторонние онлайн-турагентства (например, Booking.com, Expedia.com и т. д.) применение скидки по программе лояльности на проживание невозможно.

2.7 Скидки не суммируются и не распространяются на спец предложения, корпоративные тарифы и не могут комбинироваться с другими скидками.

2.8 Держатель карт лояльности имеет право забронировать не более 3х номеров с применением своей скидки.

2.9 Только держатель карты имеет право на получение привилегий, соответствующих уровню карты.

2.10 Предоставление привилегии «Бесплатный Апгрейд» возможен только из номеров категории Классический в Премиум.

2.11 Привилегия «Ранний заезд», «Поздний выезд», «Бесплатный Апгрейд» возможна только при наличии свободных номеров. Отель в праве отказать гостю при отсутствии возможности осуществления данных запросов.

2.12 Ранний заезд подразумевает с 09:00 до стандартного времени заезда — 14:00.

2.13 Поздний выезд подразумевается до 18:00, со времени стандартного времени выезда — 12:00.

2.14 Привилегия «Стирка/глажка 2-х единиц в день». При сдаче гостем более 2-х единиц для стирки/глажки отель оставляет за собой право самостоятельного решения о бесплатных позициях данного чека, выбирая позиции с наименьшей стоимостью.

2.15 Скидки на рестораны не распространяются на банкетное меню, налоги, чаевые, табачные изделия, кальяны и услуги сторонних организаций. Для предоставления скидки карта должна быть предъявлена держателем карты во

время оплаты или ранее (без предоставления карты сотрудник отеля имеет право отказать в предоставлении скидки).

2.16 Использование привилегии «Бесплатный массаж спины и шеи, 35 мин», «2х часовая аренда комнаты переговоров», возможны только при проживании владельцем карты в отеле (предоставляется один раз за проживание в отеле и при предварительном бронировании).

2.17 Отель оставляет за собой право в периоды высокого спроса закрыть привилегию предоставления скидок на проживание, рестораны и массаж в спа-центре.

2.18 Координатором программы лояльности является менеджер по работе с гостями отеля Харьков Палас.

2.19 В случае потери или кражи карточки Участник должен уведомить координатора программы лояльности и заказать новую карточку.